



CARITAS DEVELOPPEMENT BUKAVU

Bukavu, N°203 av. P.E. Lumumba,
Commune d'Ibanda, RD Congo
B.P. 162 Bukavu

Tel. +243 991466145
Courriel : caritas_bukavu@yahoo.fr
www.caritasdeveloppementbukavu.org

OFFRE D'EMPLOI EXTERNE N° 04 /CDB/2025

I. INFORMATIONS SUR LE POSTE :

Poste :	Encodeur
Responsable Hiérarchique direct	Chef d'équipe
Types de contrat	Journalier
Nombre	60
Date d'émission	Le 06/06/2025
Date limite de dépôt des candidatures	Le 16/06/2025
Lieu d'affectation:	Zones de santés de la province du Sud Kivu et Maniéma

II.CONTEXTE ET DONNEES GENERALES :

La Caritas Développement Bukavu, en qualité d'un service de l'église Catholique de Bukavu, œuvre depuis 1994 au service des vulnérable victimes des guerres et d'injustice sociale (déplacés et retournés, orphelins, enfants victimes des guerres,...) et ce, conformément à la doctrine sociale de l'église. L'objectif est d'apporter des réponses adaptées aux problèmes que rencontrent les populations les plus pauvres de l'Archidiocèse de Bukavu. Elle contribue ainsi à l'amélioration de vie de la population de l'Est de la RD Congo.

Sa vision est celle d'une communauté humainement solidaire, vivant dans la paix, capable de se prendre en charge et jouissant de toute sa dignité. En outre, elle poursuit comme mission d'accroître l'efficacité de l'église locale de Bukavu par la promotion de la Charité à travers les œuvres sociales conformément à la doctrine sociale de l'église et à l'Evangélisation du christ. Cette mission est, en d'autres, un engagement à : 1) Agir sur les causes des inégalités et la souffrance humaine , 2) Promouvoir le développement humain intégral ; Eveiller l'esprit de partage et de solidarité. Elle œuvre pour un monde, un pays et une province pacifique et une justice équitable dans les situations de conflits.

III. TACHES ET RESPONSABILITES

Sous la supervision directe de l'équipe du projet les enquêteurs auront les devoirs et responsabilités de réaliser l'enregistrement biométrique des bénéficiaires dans les zones des santés des territoires de la province du Sud Kivu et villes prioritaires ciblés par l'intervention du PAM.

De manière spécifique, le rôle de l'enquêteur/encodeur comprendra les tâches suivantes :

I . Identifier les personnes ciblés pour l'enregistrement biométrique (Cheking de la liste des bénéficiaires et des preuves ou documents attestant la personne à enregistrer ;

1. Assurer la vérification et enregistrement biométrique des bénéficiaires et les membres de leurs ménages ;
2. Participer à la formation des enquêteurs/encodeurs



CARITAS DEVELOPPEMENT
CARITAS DEVELOPPEMENT

CARITAS DEVELOPPEMENT
CARITAS DEVELOPPEMENT

CARITAS DEVELC
CARITAS DEVELC

ds

3. Gestion des matériels informatiques d'enregistrements biométriques et autres matériels de mesures ;
4. Faire la saisie avec exactitude les données dans les formulaires, capture photo et d'empreinte digitale de chaque bénéficiaire à l'aide des outils et matériels indiqués ;
5. Imprimer les cartes SCOPE à QR code, dater et signer au comptoir des empreintes digitales pour indiquer l'identité du ménage ;
6. Assurer une gestion efficace de la file d'attente par la rapidité et efficacité de travail ;
7. Régler les problèmes mineurs liés au dysfonctionnement d'outils et matériels à utiliser
8. Mener les entretiens en accord avec les procédures décrites et enseignées ;
9. Respecter le temps imparti pour l'enregistrement de chaque bénéficiaire ;
10. Valider la bonne compréhension avec la personne des informations enregistrées et des réponses en respectant les règles de neutralité ;

IV. EXIGENCES :

1. La Neutralité durant l'entretien : Il est important que l'enquêteur Encodeur soit absolument neutre durant l'entretien, Il ne devra ni par les expressions du visage, ni par le ton de la voix, amener la personne interrogée à penser qu'elle a donné la bonne ou la mauvaise réponse aux questions posées. Il devra aussi se garder de faire des commentaires sur les réponses données par bénéficiaires dans le sens d'influencer ses réponses.
2. Avoir une tenue correcte est strictement de rigueur, en tant que signe de respect des personnes bénéficiaires, et pour représenter de manière appropriée la Caritas Bukavu.
3. Confidentialité : Les personnes à enregistrer doivent être sûres que les informations qu'elles donnent seront traitées de manière confidentielle et ne seront donc pas divulguées à aucune personne non autorisée. Les informations fournies seront utilisées uniquement pour les objectifs des interventions du PAM et non pour tout autre but.
4. Observer et avoir des connaissances des politiques des préventions d'abus et exploitations sexuelle

V. QUALIFICATIONS POUR LE POSTE D'ENCODEUR

I. Diplôme / Niveau d'études : Avoir un diplôme du niveau secondaire (Diplôme d'Etat) en secrétariat et administration ou universitaire en informatique de gestion, statistique, démographie, administration et autres domaines similaires ;

1. Être de la nationalité congolaise et originaire des territoires et zones de santé prioritairement ciblées ;
2. Connaissances avérées en informatique et utilisation de l'ordinateur et tablettes (SMARTPHONE)
3. Une expérience professionnelle dans l'enregistrement biométrique des bénéficiaires, de population, recensement et contrôle biométrique des populations avec des agences des Nations Unies, des ONG, le gouvernement ou le secteur privé
4. Une expérience dans la collecte des indicateurs de sécurité alimentaire et nutritionnelle avec le PAM serait un atout,

5. Un bon sens relationnel.
6. Une aisance avec les nouvelles technologies de collecte des données.
7. La résistance au stress et à la pression.
8. Accepter les critiques et être capable de changer de stratégie
9. Capacité à voyager fréquemment et à travailler dans des environnements difficiles et non sécurisés.
10. Aptitude avérée dans la collecte de données avec les téléphones Android.
11. Aptitude à travailler en équipe et à établir des relations de travail efficaces avec des personnes d'origines nationales et culturelles différentes ;
13. Capacité à communiquer en langues locales ;
14. Capacité à gérer toute autre tâche supplémentaire à la demande.
15. Capacité à développer et à mettre en œuvre des outils de contrôle interne appropriés pour lutter contre la fraude et les abus,
- 16 .Faire preuve des connaissances de gestion des équipes de collectes de données, gestion des bénéficiaires des programmes/projets d'aides humanitaires ;
17. Très bonnes capacités de communication orale et écrite dans les langues parlées dans les territoires et zones prioritaires (SWAHILI particulièrement) et dialectes locales.

PROCEDURE :

Les dossiers complets de candidature (une lettre de motivation, un curriculum vitae, des attestations de services rendus, une copie de la carte d'identité, copies des derniers diplômes, une copie de la carte de demandeur d'emploi) doivent être déposés sous pli fermé, au bureau de la Caritas Développement Bukavu sis N°203 avenue Patrice Emery LUMUMBA en Commune d'Ibanda au plus tard le 16 juin 2025 à 12 heures précises.

Mention essentielle: *Candidature au poste d'Enconneur à l'attention de Monsieur l'Abbé Directeur de la Caritas Développement Bukavu sis N° 203, Av PE Lumumba, Commune d'Ibanda, Bukavu, Sud- Kivu, RD Congo.*

NOTA BENE :

- La Caritas Développement Bukavu n'est pas responsable des coûts engendrés par la soumission de la candidature (copies des documents, etc.) ;
- Les dossiers incomplets ainsi que ceux remis après échéance ne seront pas pris en considération ;
- Seul(e)s les candidat (e)s sélectionné (e)s seront contacté (e)s ;

- Tout dossier non retenu sera détruit et ne sera pas retourné : éviter de déposer vos originaux.
- Toutes les candidatures y compris féminines sont fortement encouragées.
- La Caritas Développement Bukavu n'exige aucun frais durant la procédure de sélection, par conséquent elle décline toute responsabilité au cas où un candidat se ferait extorquer de l'argent.

Fait à Bukavu, le 06 Juin 2025

Pour la Caritas Développement Bukavu :



Abbe Louis Pasteur RUDAHIGWA CIZA

Directeur.



